



Echec aux cambrioleurs !



« Pourquoi chez moi ? »

se demandent souvent les victimes d'un cambriolage. Les cambrioleurs ne font pas de différence entre riches et pauvres. Épargnez-vous les tracasseries causées par un vol avec effraction qui entraîne la violation de votre sphère privée.

Cette brochure vous fournit de précieux conseils et des informations utiles sur le comportement à adopter et sur les mesures à prendre pour réduire les risques d'effraction.

Votre police

2

La sécurité en un coup d'œil

Table des matières

- 4 ■ Planifier la sécurité
- 6–13 ■ La porte fiable
- 14–19 ■ La fenêtre fiable
- 20–23 ■ La lumière protège
- 24–25 ■ Dispositifs d'alarme
- 26–27 ■ Unis pour la sécurité
- 28 ■ Quelques précieux conseils
- 29 ■ Internet
- 30–31 ■ Notices



C'est ainsi que les cambrioleurs pénètrent dans les habitations :

- en forçant les portes ou les portes-fenêtres
- en brisant les vitres des fenêtres et des portes pour ouvrir les fenêtres ou les portes
- en se frayant un passage par un saut-de-loup
- en escaladant les balcons, terrasses et toits faciles d'accès
- en pénétrant par des locaux secondaires ou garages
- en profitant de la négligence de l'occupant (portes et fenêtres laissées ouvertes, clefs cachées, etc.).

4

Englobez la sécurité dans vos plans de construction.

Consultez suffisamment tôt votre compagnie d'assurance et demandez conseil.

Planifiez suffisamment tôt les mesures de sécurité dans vos projets. L'industrie de la sécurité offre une large palette de produits et dispositifs de protection ; renseignez-vous. Malgré tout il est possible d'installer ultérieurement divers systèmes de sécurité. Un dispositif de sécurité est efficace que s'il est utilisé à bon escient.

Ne facilitez pas la tâche des cambrioleurs. Vivre en sécurité vaut son pesant d'or !

Adressez-vous à la police. Elle vous conseillera en la matière.

5



La porte fiable

Seules les portes construites à l'aide de matériaux solides, munies d'une serrure de sécurité dans un cadre robuste, résistent à l'effraction. Mettez les cambrioleurs au chômage !

Retenez bien ceci :

- De bons matériaux doivent être utilisés pour la fabrication des portes et cadres.
- Les portes extérieures devraient être munies d'une serrure de sécurité à verrouillages multiples.
- Un cylindre qui dépasse présente un danger ; il peut être facilement arraché ou cassé.
- Un cylindre saillant peut être facilement arraché ou brisé ; il doit donc être à fleur de la surface extérieure de la porte. Si ce n'est pas possible, le cylindre devrait être protégé par une garniture de sécurité.
- Non seulement les portes d'entrée et d'appartement doivent être protégées contre l'effraction, mais aussi toutes les entrées secondaires, comme : portes de grenier, de cave, de buanderie, de jardin d'hiver, portes-fenêtres de balcon et de terrasse, entrées de garage, etc.
- Les portes vitrées requièrent une protection supplémentaire, p.ex. un grillage ou du verre anti-effraction ; évitez d'y installer un cylindre à bouton tournant à l'intérieur.
- Un système d'interphone avec ouverture électrique de la porte accroît la sécurité, pour autant qu'il actionne le pêne de la serrure et non la gâche.
- Des judas grands-angulaires permettent d'identifier les visiteurs.
- Un verrou avec entrebâilleur offre une sécurité contre les « indésirables ». Il empêche qu'une porte entr'ouverte puisse l'être complètement.
- La classe de résistance 2 (CR 2) ENV 1627-1630 est recommandée pour la construction des portes.



Comment se comporter ?

- Prudence lors de la remise de clés à des tiers.
- N'ouvrez jamais la porte à des inconnus ou seulement après avoir actionné le verrou avec entrebâilleur. Assurez-vous de l'identité de votre visiteur.
- Ne vous laissez pas abuser par des voleurs à la fausse qualité (plombiers, policiers etc.). Relevez attentivement l'identité et, en cas de doute, appelez le 117 (ou le 112).
- Ne tombez pas dans le piège d'évanouissements simulés, de malaises subits, de gens qui demandent de l'eau, des médicaments, etc. Ces diversions sont souvent utilisées par les voleurs à l'astuce, notamment des femmes.

Les portes d'entrée

La solidité d'une porte dépend des matériaux utilisés. Le panneau de la porte doit être en bois massif ou en matériau analogue et présenter une épaisseur d'au moins 40 mm. Pour les insertions de porte en verre, il est recommandé d'utiliser un verre de sécurité.

Verrouillage multiple

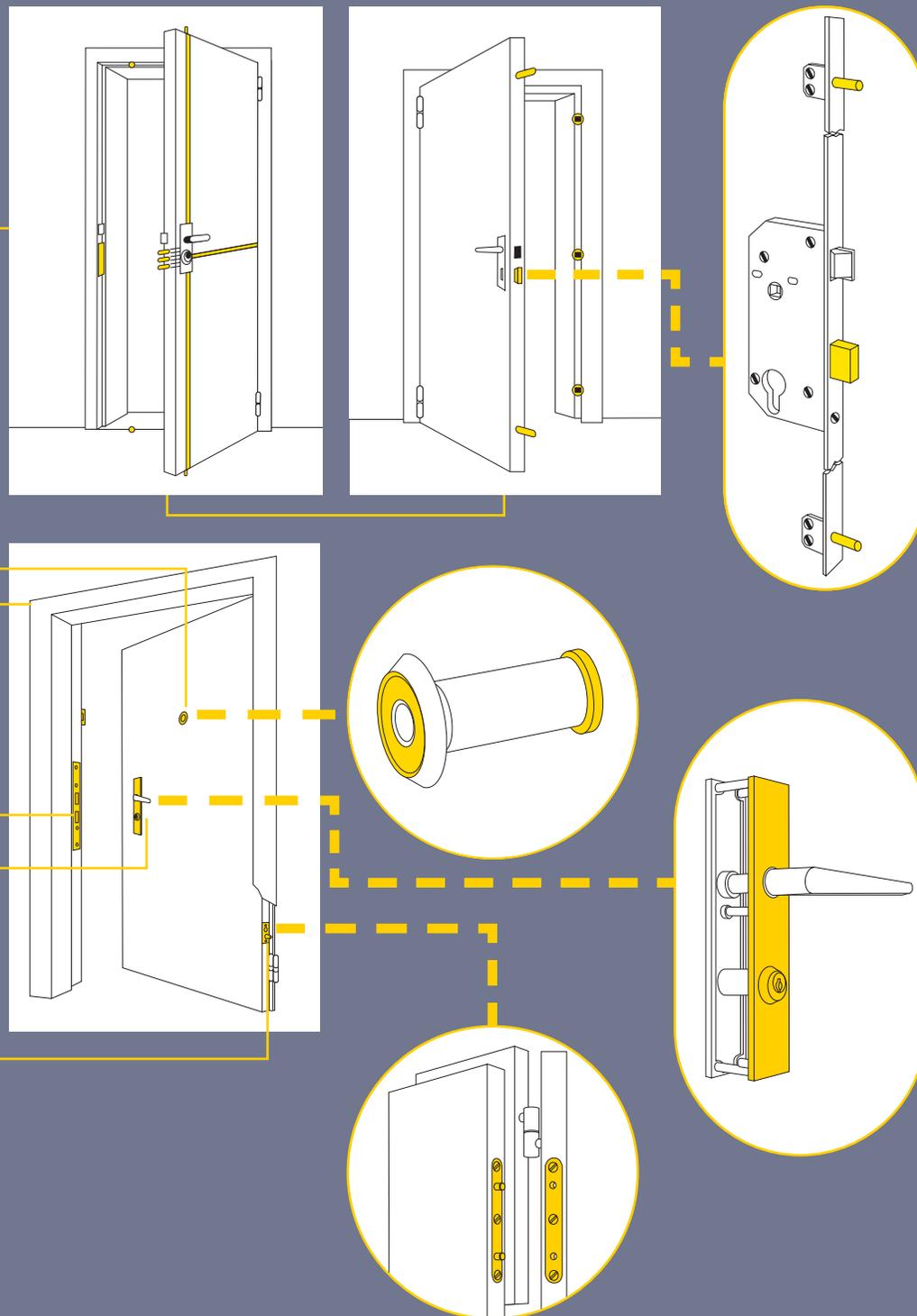
Les verrouillages multiples améliorent la sécurité des portes, pour autant qu'ils soient munis de pènes sortant d'au moins 20 mm. De tels dispositifs peuvent également être montés ultérieurement sans difficulté. L'industrie de la branche offre différentes possibilités.

Il existe des serrures à trois points « système à rouleaux » qui offrent une bonne isolation mais n'apportent qu'une moindre sécurité.

Ferrures de sécurité

Gonds et protection des fiches

La sécurité d'une porte est améliorée par l'utilisation de gonds robustes. Les portes qui s'ouvrent vers l'extérieur doivent posséder des sécurités sur les gonds. Il est possible de poser une protection contre l'arrachage des fiches sur des portes anciennes.

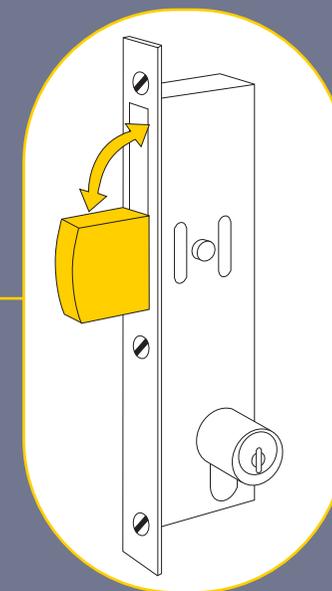
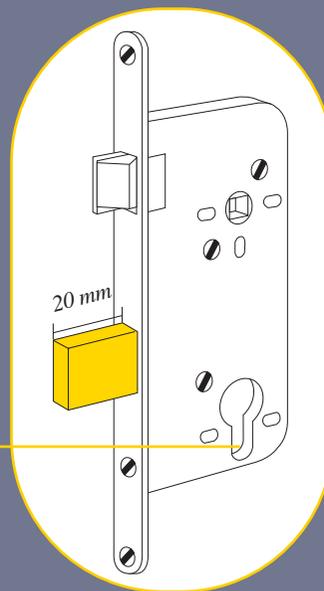


Serrures / gâches

Pour le verrouillage des portes, on utilise des serrures encastrées, en applique ou à pêne pivotant. Les portes extérieures devraient toujours être verrouillées avec une serrure à 3 points ayant des pènes d'une longueur de 20 mm, au minimum.

Entaille pour cylindre de sécurité

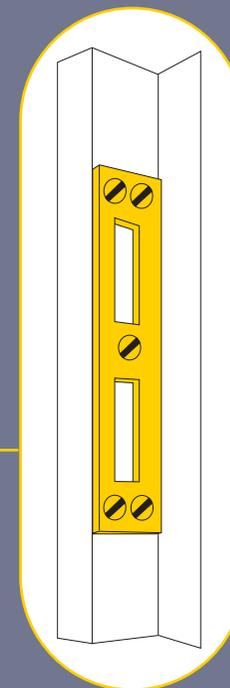
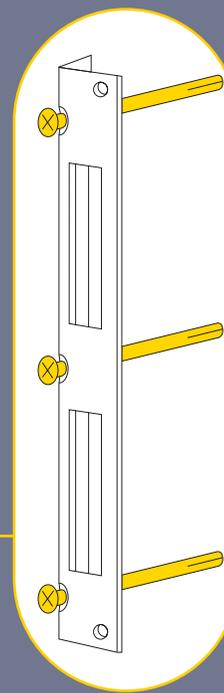
*Serrure à pêne pivotant
Employée pour les portes à armature métallique ou aluminium*



Ferrures de sécurité

Gâches de sécurité

La porte la plus massive, même équipée d'une très bonne serrure, n'est efficace que si l'on y adjoint des gâches de sécurité. Celles-ci doivent être solidement fixées dans le cadre et la maçonnerie. Ainsi une effraction par épaulée ou par coup de pied sera vouée à l'échec.

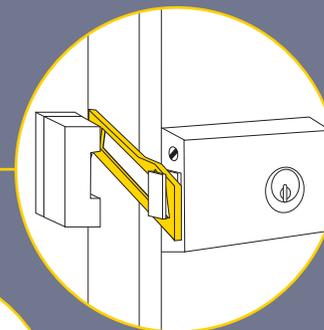


Serrures supplémentaires

Pour améliorer la sécurité des portes d'habitations, une serrure supplémentaire est recommandée, à condition que le cadre soit équipé d'une gâche ayant une résistance appropriée.

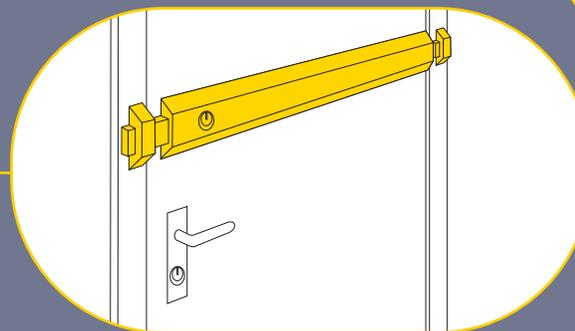
Verrou en applique avec entrebâilleur

Avec cylindre à l'extérieur et à l'intérieur (convient également pour portes avec insertion en verre).



Serrure transversale à double pêne

Les barres transversales à double pêne verrouillent la porte massivement des deux côtés et améliorent la sécurité, à condition qu'elles soient posées solidement (ancrage profond).

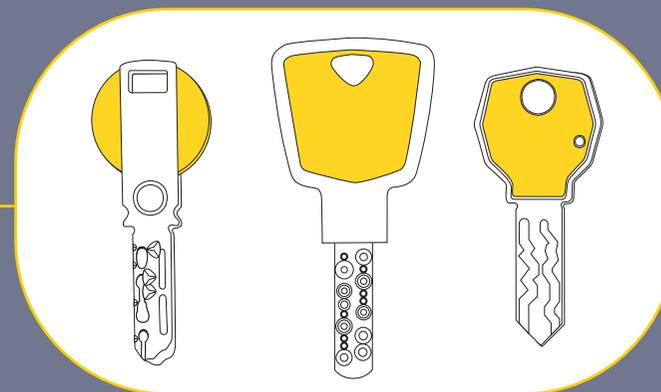


Clefs

Les fabricants offrent différents modèles de cylindres mécaniques, mécaniques-électroniques et électroniques.

Retenez bien ceci :

- Utilisez uniquement des clefs qui ne peuvent pas être reproduites facilement.



La fenêtre fiable

Le verre brisé ne porte pas toujours bonheur ! Rapides et expérimentés, les cambrioleurs brisent une vitre et pénètrent dans votre habitation. C'est pour cela que les fenêtres et portes vitrées nécessitent une protection particulière contre l'effraction !

Retenez bien ceci :

- Les fenêtres et portes vitrées équipées d'un verre feuilleté empêchent l'introduction des cambrioleurs, pour autant que le verre soit solidement monté.
- Une serrure complémentaire pour les fenêtres et portes-fenêtres vous protège efficacement contre l'effraction.
- Les stores doivent être munis de dispositifs empêchant un soulèvement de l'extérieur et doivent être construits au moyen de matériaux résistants.
- Un verrouillage des volets offre une protection efficace contre les cambrioleurs.
- Les grillages métalliques résistants, solidement ancrés dans la maçonnerie, protègent les fenêtres.
- Les sauts-de-loup font partie des voies d'accès. Une grille robuste solidement fixée empêche l'introduction.

Comment se comporter :

- Ne jamais laisser de clef dans la serrure d'une fenêtre, d'une porte-fenêtre ou d'une porte vitrée.
- Il est recommandé d'installer des fenêtres qui correspondent à la classe de résistance 2 (CR2) ENV 1627-1630.



Sécurité pour fenêtres

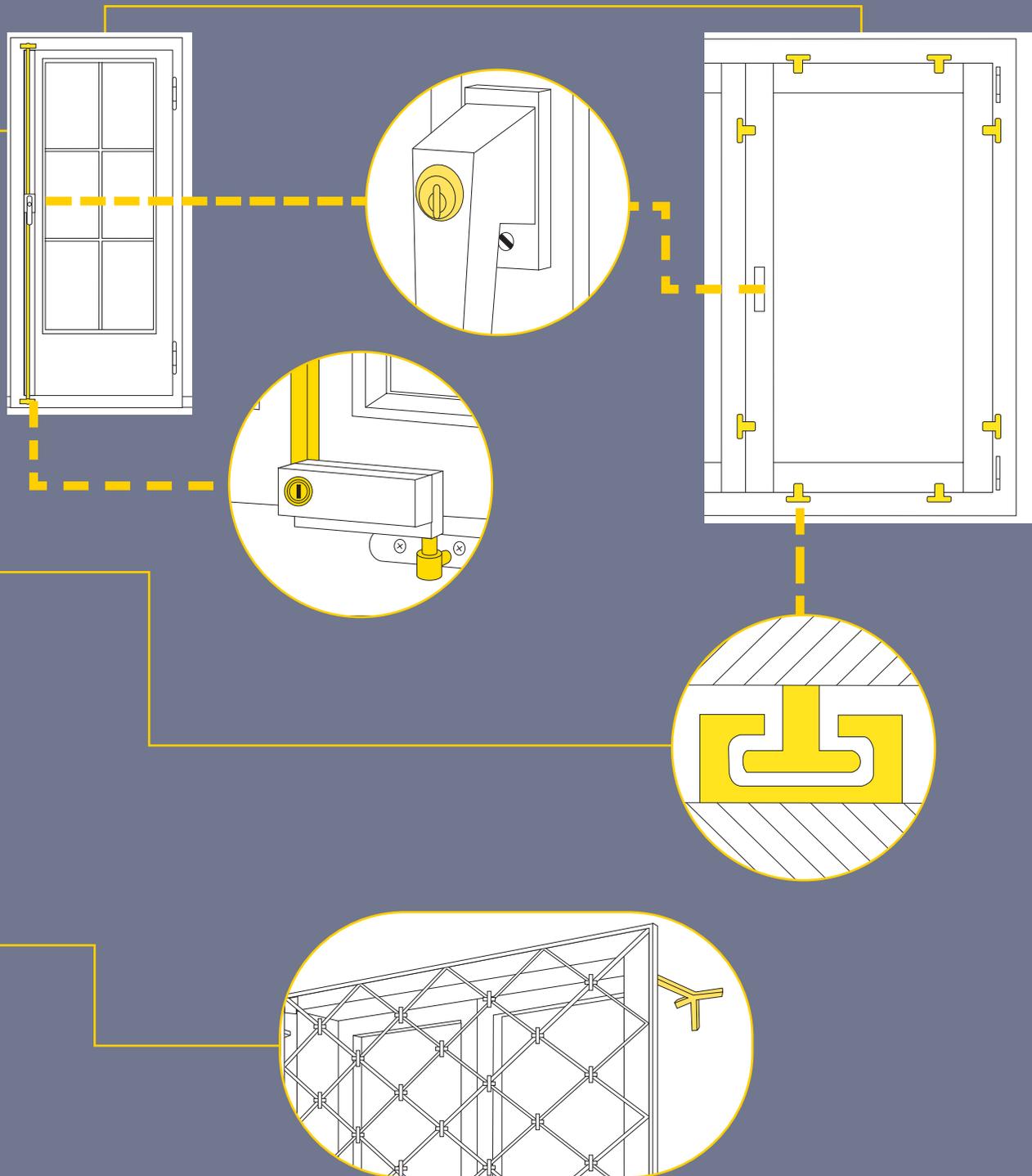
Les fenêtres et portes-fenêtres accessibles doivent être munies d'un verrouillage de sécurité. Les sécurités pour fenêtres peuvent également être montées ultérieurement. Les poignées des portes-fenêtres munies de boutons tournant devraient être remplacées par des poignées munies d'un cylindre à clef. Un système de verrouillage multiple améliore la sécurité. Il existe dans le marché des ferrements de sécurité munis de crémones en forme de champignon. Le nombre de crémones est déterminé selon la dimension de la fenêtre, mais il faut en prévoir six par vantail.

Ferrement de sécurité pour fenêtres : avec tête en forme de champignon et gâche métallique

Grillages de fenêtres

Les fenêtres accessibles, par ex. celles des toilettes, salles de bains, caves et locaux annexes, peuvent être protégées contre les effractions au moyen de grillages. On utilisera une barre métallique d'au moins 15 mm de diamètre pour leur fabrication. Un espacement de 12 cm est recommandé entre chaque barre. Les renforts transversaux doivent être soudés, de même que les fentes des vis.

Ils devraient être scellés à une profondeur d'au moins 80 mm.

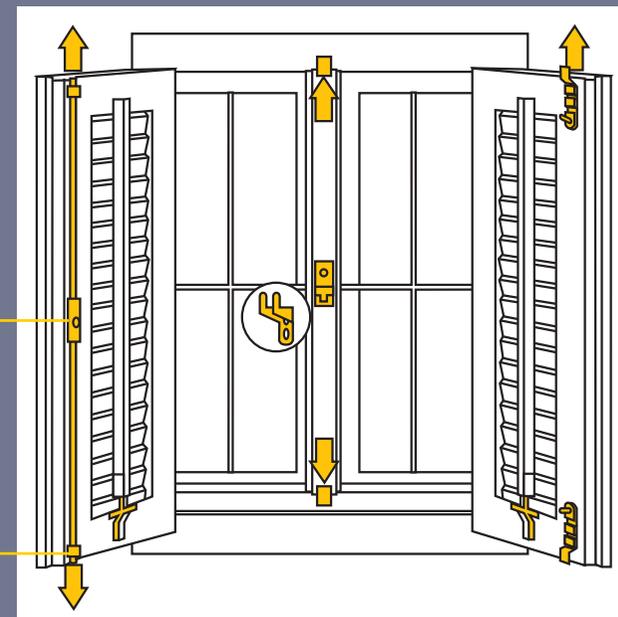
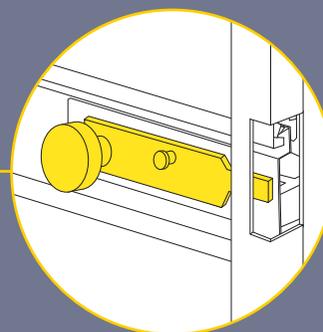
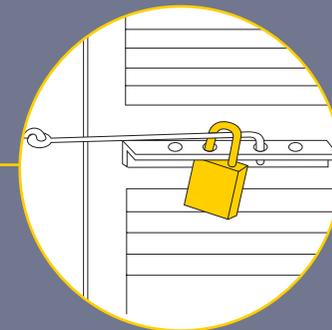
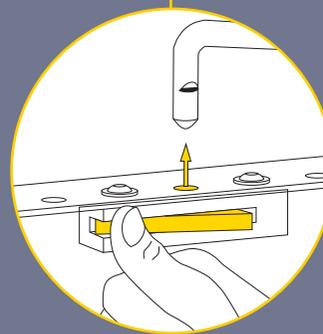


Stores

Ils doivent être guidés dans des glissières latérales solidement ancrées. Au moyen de verrous, on empêche leur soulèvement. Il existe des systèmes de verrouillages automatiques.

Retenez bien ceci :

- Les stores à lamelles (plastique, alu) n'offrent pas une bonne sécurité !

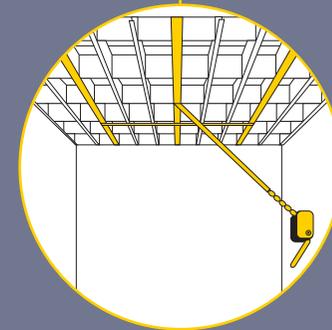
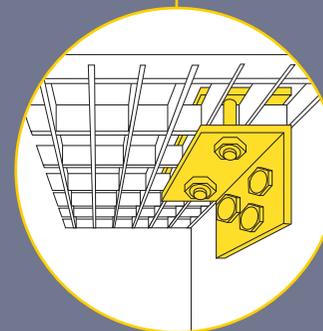


Volets en bois plein et à lamelles

Les volets en bois plein offrent une bonne protection contre les effractions lorsque les charnières sont fixées de l'intérieur.

Ferments de sécurité

Sécurité pour grilles de saut-de-loup



La lumière protège

La lumière éloigne de votre maison ceux qui désirent rester dans l'ombre.

Retenez bien ceci :

Un bon éclairage extérieur, au moyen de lampes de choc, dissuade les cambrioleurs. Veillez tout spécialement à ce :

- qu'on ne puisse pas l'endommager ou le couper,
- qu'il puisse être enclenché et déclenché de plusieurs endroits de la maison, également depuis la chambre à coucher,
- qu'il ne soit pas rendu inefficace par la présence d'arbres et d'arbustes.

Notez que :

- des détecteurs doivent enclencher, dès la tombée de la nuit, l'éclairage extérieur lorsque quelqu'un pénétrera dans le champ de surveillance,
- des habitations non éclairées attirent les voleurs. Mieux vaut prévenir que guérir ! Des interrupteurs programmables se chargeront, durant votre absence, de l'enclenchement et du déclenchement des lumières, de la radio, etc. simulant ainsi une présence.

Il est important que les accès au garage, à l'entrée de la maison et à la cage d'escalier soient bien éclairés.

Attention !

La lumière permet de voir ce qui se passe à l'intérieur de votre habitation et de connaître ainsi vos habitudes. Pour cette raison, prenez soin de toujours fermer vos volets dès la tombée de la nuit ou de tirer les rideaux.

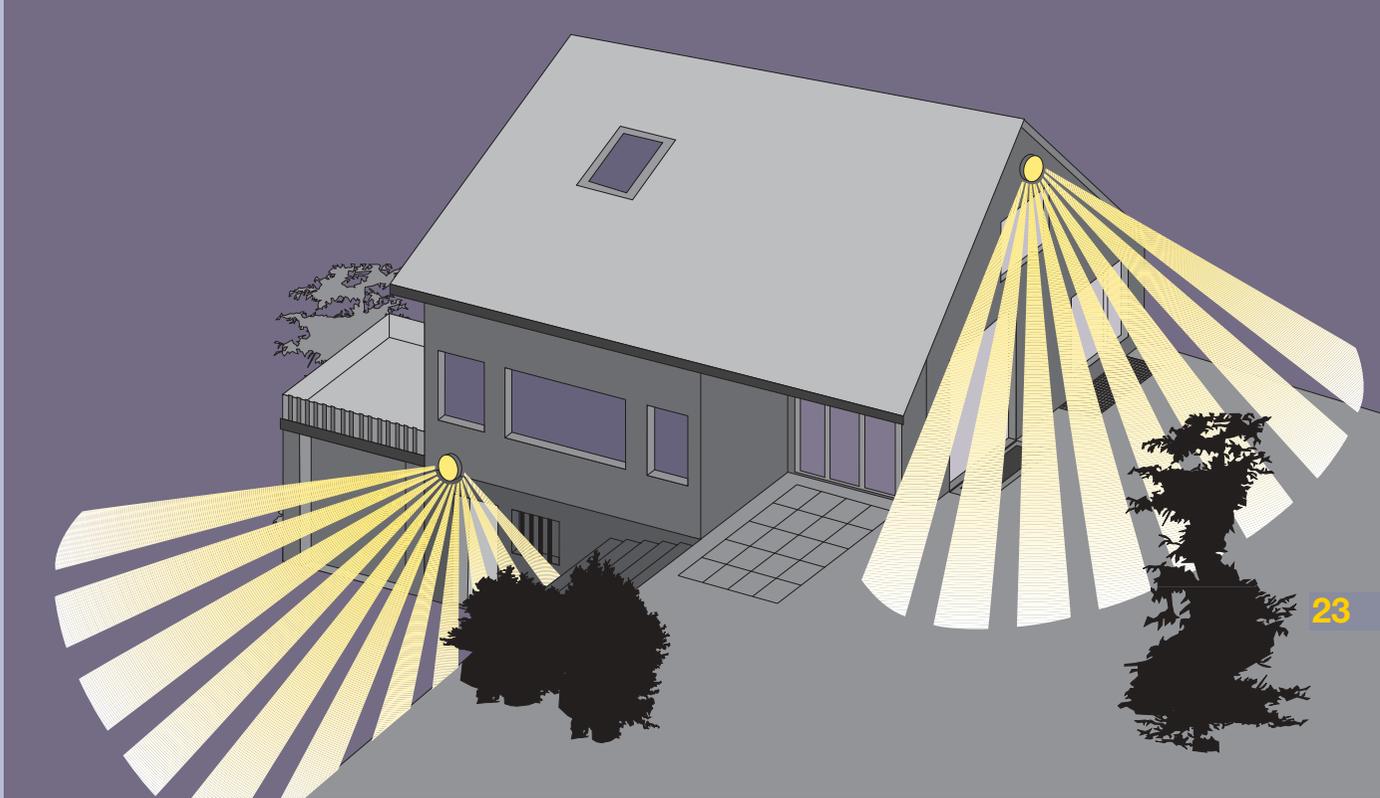


Eclairage extérieur et de choc

Les éclairages automatiques sont des moyens de dissuasion efficaces contre les cambrioleurs. Des projecteurs puissants, pouvant être actionnés par des détecteurs infrarouges ou commandés de l'intérieur, doivent être installés sous l'avant-toit ou à d'autres endroits propices.

Eclairage intérieur

Un éclairage aléatoire désoriente les cambrioleurs.



Interrupteurs horaires

L'industrie offre des interrupteurs horaires qui permettent d'enclencher et de déclencher des lampes, lampadaires, des postes de radio et d'autres appareils électroniques. Il est possible de monter de tels interrupteurs directement dans le tableau électrique.

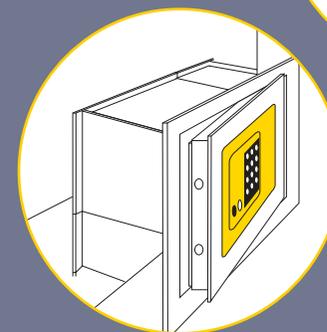
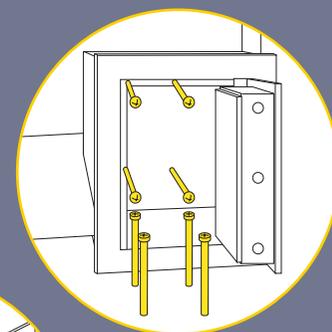
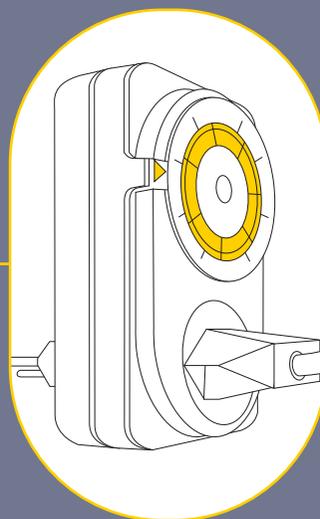
Coffres-forts

On distingue les types de coffres-forts suivants : coffres-forts, armoires blindées, coffres-forts à emmurer. Lors de l'achat, il y a lieu d'observer les prescriptions des compagnies d'assurance et de donner la préférence à un coffre muni d'une fermeture à combinaison.

A ce sujet, des informations utiles peuvent être obtenues auprès d'une maison spécialisée ou de votre police.

Même les coffres les plus lourds peuvent être emportés. En conséquence, ils doivent tous être solidement goujonnés au mur et au sol.

Si le coffre est équipé d'une serrure à clef, cette dernière ne sera pas cachée sur les lieux.



Dispositifs d'alarme

Physiquement, il ne protège rien. Il sert à identifier une situation anormale, provoquer la fuite d'un intrus (sirène intérieure) et transmettre l'information pour une intervention adéquate (centre collecteur d'alarmes et société de surveillance). Il est composé de l'ensemble des détecteurs, d'une centrale d'alarme analysant les signaux lui parvenant et d'un transmetteur qui, le cas échéant, alerte les forces d'intervention. L'efficacité de votre système dépend du sérieux et de la qualité de son installation.

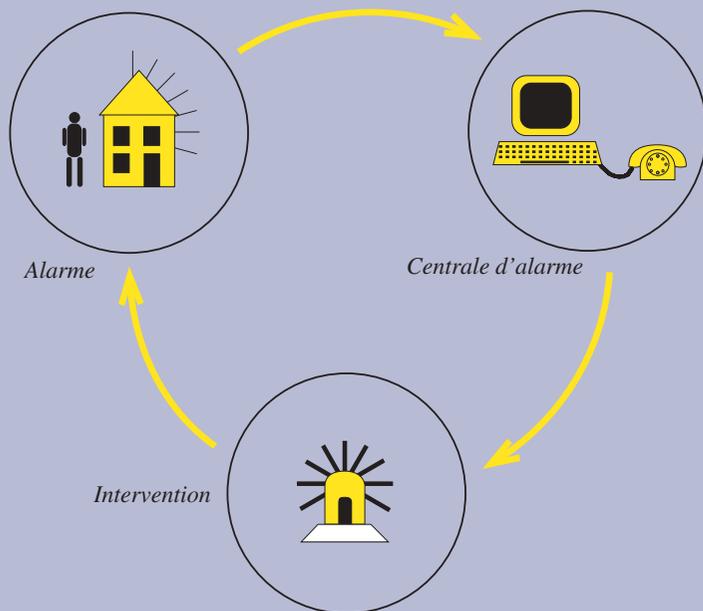
Le recours à un contrat d'entretien est recommandé. La séparation des critères « effraction » et « agression » est impérative.

24

Centre collecteur d'alarmes

Sauf rares exceptions, les particuliers ne peuvent pas relier un dispositif d'alarme à la police. La liaison à une société privée, faisant le relais et le tri des alarmes, s'impose donc.

Dans tous les cas, le centre collecteur d'alarmes privé peut intervenir parallèlement avec la police pour accéder aux lieux (service des clefs), y assurer la sécurité, prendre les premières mesures et remettre en fonction le dispositif d'alarme.



Unis pour la sécurité...

Soignez les relations de bon voisinage dans les quartiers d'habitation ! Discutez des possibilités de la surveillance mutuelle avec votre entourage. Soulevez la question des mesures de sécurité appropriées à votre situation. Pour tout complément d'information utile (alarme, protections mécaniques, etc.), n'hésitez pas à faire appel au service de prévention de la criminalité de votre police.

Comment se comporter ?

- Informez-vous réciproquement en cas d'absence prolongée (voyages, vacances, hospitalisation, etc.).
- Faites vider régulièrement votre boîte aux lettres.
- Fixez vos échelles entreposées à l'extérieur et rangez consciencieusement tout matériel pouvant faciliter la tâche du cambrioleur.

Important !

- Ne prenez pas de risque en voulant interpellier un voleur. Ne mettez pas votre vie en danger. C'est le travail de la police.
- Ne touchez à rien, évacuez les lieux afin de faciliter les investigations techniques de la police.
- Vous pouvez aider la police à découvrir des malfaiteurs en fournissant des indications précises.
- Prenez garde aux personnes, bruits et véhicules suspects. Avisez immédiatement la police au N° 117 (ou 112) si vous supposez qu'un cambrioleur pourrait être à l'œuvre, car seul un avis rapide et discret permet des interpellations.
- Mieux vaut aviser une fois de trop que pas assez !

En particulier :

- Le nombre et le signalement des suspects (âge, taille, habillement, signes particuliers, etc.).
- L'immatriculation, la couleur et la marque du véhicule utilisé par les cambrioleurs.
- La direction de fuite prise par les suspects.

**Ne donnez aucune chance aux cambrioleurs !
Vérifiez vous-même la sécurité de votre habitation
avant que les voleurs ne le fassent à votre place !**



Suis-je en sécurité à domicile ?

Les portes d'entrées

1. Disposez-vous de ferrements de sécurité (verrouillage à points multiples, gâches de sécurité, garnitures extérieures de sécurité et de protection des fiches) ?
2. Votre cylindre dépasse-t-il ?
3. Votre porte d'entrée dispose-t-elle d'un judas grand angle et d'un verrou avec entrebâilleur ?

Les fenêtres et portes-fenêtres

1. Vos fenêtres et portes-fenêtres sont-elles équipées de ferrements de sécurité ou de serrures complémentaires ?
2. Les stores sont-ils protégés contre leur soulèvement ?
3. Les volets peuvent-ils être ouverts de l'extérieur ?
4. Les grillages peuvent-ils être enlevés au moyen d'un outillage rudimentaire ?

Divers

1. Les grilles des sauts-de-loup sont-elles fixées ?
2. Dressez un inventaire, photographiez et marquez vos pièces de valeurs.
3. Ne gardez pas trop d'argent et d'objets de valeur à votre domicile.
4. Les butins importants sont des primes d'encouragement pour les voleurs.
5. Neutralisez vos armes et conservez séparément les munitions.

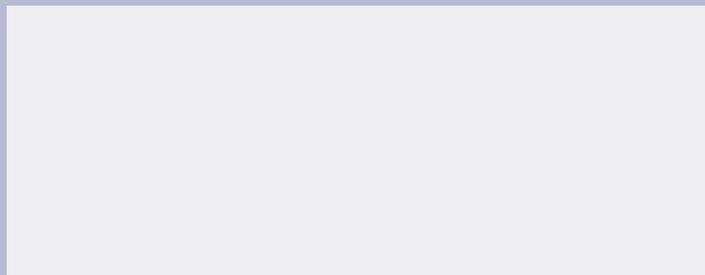
Information de la police sur Internet

AG Kantonspolizei Aargau www.ag.ch/Kantonspolizei	NW Kantonspolizei Nidwalden www.nw.ch
AR Kantonspolizei Appenzell a.Rh www.polizei.ar.ch	OW Kantonspolizei Obwalden www.ow.ch
AI Kantonspolizei Appenzell i.Rh www.ai.ch	SH Kantonspolizei Schaffhausen www.shpol.ch
BL Polizei Basel-Landschaft www.polizei.bl.ch	SZ Kantonspolizei Schwyz www.sz.ch/polizei
BS Staatsanwaltschaft Basel-Stadt www.stawa-bs.ch	SO Kantonspolizei Solothurn www.polizei.so.ch
BE Kantonspolizei Bern www.police.be.ch	SG Kantonspolizei St. Gallen www.kaposg.ch
BE Stadtpolizei Bern www.stadtpolizei-bern.ch	TG Kantonspolizei Thurgau www.kapo.tg.ch
FR Police cantonale fribourgeoise Tel. 026 305 18 18	TI Kantonspolizei Tessin www.polizia.ti.ch
FL Landespolizei Fürstentum Liechtenstein www.lp.llv.li	UR Kantonspolizei Uri www.ur.ch
GE Police cantonale genevoise www.geneve.ch/police/	VD Police cantonale vaudoise www.police.vd.ch
GL Kantonspolizei Glarus www.gl.ch/kapo	VS Police cantonale valaisanne www.police.vs.ch
GR Kantonspolizei Graubünden www.kapo.ch	ZG Zuger Polizei www.zugerpolizei.ch
JU Police cantonale jurassienne www.jura.ch/police/	ZH Kantonspolizei Zürich www.kapo.zh.ch
LU Kantonspolizei Luzern www.kapo-lu.ch	ZH Stadtpolizei Zürich www.polizei-beratung.ch
NE Police cantonale neuchâteloise www.ne.ch	ZH Stadtpolizei Winterthur www.stapo-winterthur.ch

En conclusion !

Avez-vous des questions auxquelles notre brochure n'a pas pu répondre ?

Désirez-vous un conseil personnalisé ?
N'hésitez pas à faire appel à votre police.



Schweizerische Kriminalprävention
Prévention Suisse de la Criminalité
Case postale 2073
Faubourg de l'Hôpital 3
2001 Neuchâtel
Tél. 032 729 91 60
info@skppsc.ch
www.skppsc.ch

© SKPPSC 2005, 2^{ème} édition